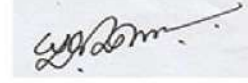


স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.২২

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি/ফেব্রুয়ারি/মার্চ/২০২৪) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি/ফেব্রুয়ারি/মার্চ-২০২৪) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৪-০৪-২০২৪

ড. সুরজিত সাহা রায়  
পরিচালক

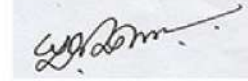
সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.২২/১ (৬)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। প্রধান তথ্য অফিসার, প্রধান তথ্য অফিসার এর দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৩। উপ-পরিচালক (গণযোগাযোগ), উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৪। উপ প্রধান তথ্য অফিসার, প্রশাসন ও হিসাব সাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৫। ফিল্ম প্রডাকশন অফিসার, উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সম্প্রসারণ-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৪-০৪-২০২৪

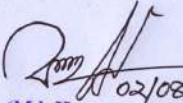
ড. সুরজিত সাহা রায়  
পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:


- (১) GRS (জানুয়ারি-ফেব্রুয়ারি-মার্চ২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন

দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম ক্ষেত্র	সান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	দক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি (মুদ্রাঙ্ক- সেপ্টেম্বর ২০২৩)	অগ্রগতি (মুদ্রাঙ্ক- ডিসেম্বর ২০২৩)	অগ্রগতি (মুদ্রাঙ্ক- মার্চ ২০২৪)	অগ্রগতি (মুদ্রাঙ্ক- জুন ২০২৪)	মোট অগ্রগতি (মুদ্রাঙ্ক- জুলাই ২০ - জুন ২৪)	দায়িত্ব স্বর	মরগ	
								অন্যায়	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিচে								
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অফলাইনে/ অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক টেকনোলজির সমন্বয়ে সত্যায়িত করা	[১.১.১.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে সত্যায়িত করা	সংখ্যা		-	-	২	১	-	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		০	-	-	১২	১০	৭	৬	০	০	০	-	-	-	-	-
সমস্যা অর্জন	১০	[২.১] নিম্ন অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধাবধিকাল একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকাল একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	১	-	-	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্যায়িত করা (১ম অর্ধাবধিকাল একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকাল একটি)	[২.২.১] টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্যায়িত করা	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	১	-	১	-	-	-	-
সর্বমোট																	২৫			

  
02/08/2028  
(Md. Hasan)  
Content Manager

Agriculture Information Service  
Khamarbari, Farmgate, Dhaka-1215

  
02.08.28  
বি এম রাশেদুল আলম  
নির্দেশক (কৃষি), পরিচালিত দপ্তর-২০৮১  
প্রধান তথ্য অফিসার  
কৃষি তথ্য সার্ভিস  
ঝামারবাড়ি, ঢাকা।