

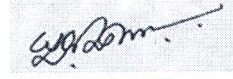
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি তথ্য সার্ভিস  
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫  
www.ais.gov.bd  
----

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.৫

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর/নভেম্বর/ডিসেম্বর/২০২৩) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর/নভেম্বর/ডিসেম্বর-২০২৩) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৪-০১-২০২৪  
ড. সুরজিত সাহা রায়  
পরিচালক

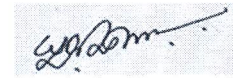
সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৩.৭২.০০৯.৯৮.৫/১ (৬)

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি : সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। উপসচিব, <sup>প্রশাসন-১</sup> সম্প্রসারণ-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়;
- ২। প্রধান তথ্য অফিসার, প্রধান তথ্য অফিসার এর দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৩। উপ-পরিচালক (গণযোগাযোগ), উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৪। উপ প্রধান তথ্য অফিসার, প্রশাসন ও হিসাব সাখা, কৃষি তথ্য সার্ভিস;
- ৫। ফিল্ম প্রডাকশন অফিসার, উপ-পরিচালকের দপ্তর, কৃষি তথ্য সার্ভিস এবং
- ৬। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, সম্প্রসারণ-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৪-০১-২০২৪  
ড. সুরজিত সাহা রায়  
পরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

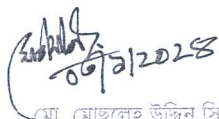
- (১) GRS ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর-২৩) প্রতিবেদন।

দপ্তর/ সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)	অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২০২৪)	মোট অগ্রগতি (জুলাই/২৩-জুন/২৪)	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে								
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
১	৫	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-	-	-	০১	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	-	৩	৩	-	-	-	-	-
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	১	-	-	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	-	১	-	-	-	-	-
																	সর্বমোট	২৫		

  
(Md. Hasan)  
Content Manager

Agriculture Information Service  
Khamarbari, Farmgate, Dhaka-1215

  
০৭/০৭/২৪

মো. মোহাম্মেদ উদ্দিন সিদ্দিকী  
ফিল্ড প্রোডাকশন অফিসার  
কৃষি তথ্য সার্ভিস, কৃষি মন্ত্রণালয়  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫

  
০৬.০৩.২৪

বি এম বাশেদুল আলম  
নির্দেশক (কৃষি), পরিসংখ্যান-২০৮১  
প্রধান তথ্য অফিসার  
কৃষি তথ্য সার্ভিস  
খামারবাড়ি, ঢাকা।