

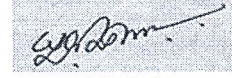
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫
www.ais.gov.bd

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৭০.০০১.১৭.৩১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার(GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম প্রান্তিক (জুলাই/আগস্ট/সেপ্টেম্বর/২০২৩) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, কৃষি তথ্য সার্ভিসের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম প্রান্তিক (জুলাই/আগস্ট/সেপ্টেম্বর-২০২৩) মাসের অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



০৭-১০-২০২৩

ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক

০১৭১১৯৬৯৩১৮

surajit_dae@yahoo.com

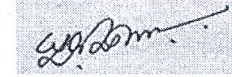
সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৫.০০০০.০০৫.৭০.০০১.১৭.৩১/১ (১)

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৭-১০-২০২৩


ড. সুরজিত সাহা রায়
পরিচালক


সংযোজনী ৬
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩)	অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)	অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২০২৪)	মোট অগ্রগতি (জুলাই/২৩-জুন/২৪)	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে									
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%									
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অফলাইনে/অন্যান্য মাধ্যম হতে কেনা অভিযোগ পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১২	-	-	২				১		-	-	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬			৩	-	-	-	-	-	-	-
সফলতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১		-	-	-	-	-	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১			-	-	-	-	-	-	-	-
সর্বমোট																		২৫			


(Md. Hasan)
Content Manager

Agriculture Information Service
Kamrabad, Faragata, Dhaka-1215


Md. Masud
সিনিয়র উপস্থাপন কর্মকর্তা
কৃষি তথ্য সার্ভিস, কৃষি ও প্রাণিসম্পদ
স্বাস্থ্যবিভাগ, ঢাকা-১২১৫


০৭.১০.২৬
বি এম রাশেদুল আলম
বিসিএস (কৃষি), প্রতিষ্ঠিত নং-২০১১
প্রধান তথ্য অফিসার
কৃষি তথ্য সার্ভিস
খামারবাড়ি, ঢাকা।