

সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমিক ক্রম	বিবরণ	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশমিক সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	সফলমাত্রা ২০২২-২০২৩						অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বর ০২২)	অগ্রগতি (অক্টোবর সেপ্টেম্বর/ ২০২২)	অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ/২০২২)	অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন/২০২২)	চূড়ান্ত অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২২)	মাসিক সংগ্রহ	মাসিক সংগ্রহ									
							অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ২০%	উত্তম ৫০%	চলতি মান ৭০%	চলতি নিম্ন ৬০%																	
১	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আইসি) ও আপিল কর্মকর্তার অর্থ ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগদকরণ	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০										
২	২৫	[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭			২০%	৫০%	৭০%	৬০%	২০																	
৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মসূচক বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	% ৩	৩			২০%	৫০%	৭০%	৬০%	২০																	
																			[১.৩.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	% ৩	৩							
																			[১.৩.৩] প্রসিদ্ধন/সেমিনার/অন্যান্য আয়োজিত									
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে আলোচনা	[১.৩.৩] অবহিতকরণ	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২												

১

২

৩

২৫